Manuel d'utilisation

LDLC US-1

Graveur DVD Externe Ultra Slim USB 3.0

Félicitations pour votre achat!

INFORMATION RECYCLAGE



Cet appareil est marqué du symbole du tri sélectif relatif aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE). Il ne doit donc pas être jeté avec les ordures ménagères conformément à la directive européenne 2002/96/

CE. En vue de son recyclage, il doit être apporté à un point de collecte approprié (déchetterie...) ou chez un distributeur sur le principe du « 1 pour 1 ». Les produits électroniques n'ayant pas fait l'objet de tri sélectif sont potentiellement dangereux pour la santé et l'environnement

CONTENU DE L'EMBALLAGE

- Graveur DVD externe Ultra Slim USB 3.0 LDLC US-1
- Un câble USB type Y
- Manuel d'utilisation

SYSTEMES COMPATIBLES

- Windows XP, Vista, 7, 8 ou supérieur
- · Mac OS 10.x ou supérieur
- Linux 2.4.1.0 ou supérieur

SPECIFICATIONS

Vitesse de lecture	Format	Vitesse Max.	
	DVD ROM	8x	
	CD ROM	24x	
Vitesse d'écriture	CD-R	24x	
	CD-RW	24x	
	DVD-R	8x	
	DVD-R DL	6x	
	DVD-RW	6x	
	DVD+R	8x	
	DVD+R DL	6x	
	DVD+RW	8x	
	DVD-RAM	5x	

Ce matériel est compatible Mac / LINUX / PC.

Pour les utilisateurs Mac :

- 1. Le graveur DVD externe ne sera pas détecté sans y avoir inséré un disque.
- Le bouton « Eject » pourrait ne pas fonctionner. Utilisez dans ce cas-là l'icône « Eject » de votre barre de lecture.

INSTALLATION

- 1. Allumez votre PC de bureau/portable.
- 2. Branchez le connecteur USB type B au graveur DVD externe.
- 3. Connectez le graveur à votre PC de bureau/portable avec les connecteurs USB type A.
- Une fois connecté, votre nouveau matériel apparaîtra dans « Ordinateur ». Cet appareil est prêt à être utilisé sans avoir à installer de driver.

Note: connectez le câble le plus épais à votre PC de bureau/portable pour l'alimentation principale. Le plus fin servira comme seconde source d'alimentation en cas de sous-alimentation.

AUTO-DEPANNAGE:

GRAVEUR DVD NON RECONNU.

- 1. Assurez-vous que le câble USB et que les connecteurs soient correctement branchés et non endommagés.
- 2. Insérez un DVD ou un CD.
- 3. Pour éviter une alimentation insuffisante de votre graveur DVD, évitez d'utiliser un Hub USB.

PLATEAU NE POUVANT S'OUVRIR.

- 1. Arrêtez le logiciel ou attendez la fin de son exécution et appuyez sur « Eject ».
- Éteignez le graveur DVD, puis insérez une aiguille ou un trombone dans le trou « Eject » de secours pour ouvrir le plateau mécaniquement.

LECTURE IMPOSSIBLE D'UNE ANCIENNE SESSION D'UN CD-RW OUI A ÉTÉ GRAVÉ AU MOINS 2X.

- Assurez-vous d'avoir bien sélectionné « importer les sessions précédentes » en gravant de nouvelles données sur le disque.
- Utilisez toujours un media de haute qualité.
 Manipulez toujours vos disques avec précaution et gardez les propres. Rayures profondes, empreintes de doigts ou autres polluants sur la surface du disque peuvent le rendre illisible.
- 3. Retirez le disque et réinsérez-le, étiquette sur le dessus.

ÉCRITURE IMPOSSIBLE

- 1. Utilisez un logiciel légal.
- 2. Contactez le fournisseur du logiciel pour vous assurer que votre logiciel prenne en charge vos formats de fichiers.
- 3. Réinsérez votre disque, étiquette sur le dessus.
- Assurez-vous que votre disque ait la capacité nécessaire disponible pour son écriture. (La capacité nécessaire peut varier en fonction de la méthode d'écriture choisie).
- Assurez-vous que le câble USB et que les connecteurs ne soient pas endommagés et correctement branchés.

ERREURS D'ÉCRITURE.

- Utilisez toujours un media de haute qualité.
 Manipulez toujours vos disques avec précaution et gardez les propres. Rayures profondes, empreintes de doigts ou autres polluants sur la surface du disque peuvent le rendre illisible.
- Assurez-vous que votre disque ait la capacité nécessaire disponible pour son écriture. (La capacité nécessaire peut varier en fonction de la méthode d'écriture choisie).

Conditions de garantie

Préface

Tout a été mis en œuvre pour que les informations contenues dans ce manuel soient exactes. Néanmoins, le fabricant de cet appareil et le distributeur ne sauraient être tenus responsables de toute erreur ou omission dans ce manuel ou de l'utilisation des informations contenues dans celui-ci.

Veuillez conserver ce manuel durant toute la durée de vie de votre appareil.

1. Conditions de garantie contractuelles LDLC.com

La garantie LDLC.com est limitée au remplacement de produit ou de certaines pièces reconnues comme étant défectueuses par un produit identique ou comparable, ou des pièces neuves ou comme neuves. Elle couvre la réparation et l'échange du produit pendant la durée de garantie tel que stipulé ci-dessous.

Durée de la garantie :

12 mois (à partir de la date de facturation de LDLC.com).

2. Exclusions de garantie

La présente garantie est exclue dans les cas suivants :

La garantie exclut les dommages d'origine externe, les dommages consécutifs à une utilisation non conforme des produits, les dommages consécutifs à l'intervention d'un réparateur non agréé par LDLC, com ou le constructeur.

LDLC.com ne peut en aucun cas être tenue pour responsable de la perte ou de l'altération des données ou programmes présents sur les matériels ou supports qui sont retournés pour une intervention technique, que les produits soient sous garantie ou non.

LDLC.com s'engage uniquement à assurer le remplacement de

certaines pièces défectueuses et la réparation des dommages des marchandises fournies au client par ses soins. Si le matériel ne peut être remplacé par un matériel identique, il sera proposé au client un matériel équivalent ou supérieur, ou un avoir.

Sous réserve des dispositions légales impératives, la responsabilité de LDLC.com est strictement limitée aux obligations définies par les présentes conditions ou, le cas échéant, aux conditions expresses. LDLC.com ne peut en aucun cas être tenue pour responsable des dommages matériels et immatériels qui interviendraient au cours du dépannage dans le cas où l'acheteur retournerait des produits qui n'ont pas été fournis par le vendeur.

LDLC.com ne peut être responsable au titre de la garantie des pannes ou dommages résultants directement ou indirectement des cas suivants :

- Tout entreposage sans protection ou prolongé.
- Toute négligence, erreur de raccordement ou de manipulation, entretien et usage d'équipement nonconforme aux spécifications techniques fournies par LDLC.com, ou plus généralement une utilisation défectueuse ou maladroite.
- Tout ajout de dispositif complémentaire ou accessoire de l'équipement, ou utilisation de toutes pièces nécessaires pour l'exploitation de l'équipement non conformes aux spécifications techniques fournies par LDLC.com.
- Toute modification ou transformation mécanique, électronique, électrique ou autres apportées à l'équipement ou à ses dispositifs de raccordement par toute tierce personne.
- En cas de faillite ou impossibilité de fourniture de la part du fabricant, le client ne peut se retourner contre LDLC.com, laquelle n'assumera aucune responsabilité en matière de garantie sur les produits de ce fabricant.

3. Limitation de garantie

La garantie LDLC.com est limitée à la réparation, au remplacement ou au remboursement en valeur des marchandises reconnues défectueuses par LDLC.com, en tenant compte de l'usage qui en a été fait, et ceci au libre choix de LDLC.com.

LDLC.com s'engage uniquement à assurer le remplacement de certaines pièces défectueuses et la réparation des dommages des marchandises fournies à l'acheteur par ses soins. La garantie ne couvre donc pas les frais de main d'œuvre, ni ceux qui résultent des opérations de démontage, de remontage et de transport, sauf dans le cas de l'échange standard. Le SAV LDLC.com ne peut jouer que dans le cadre de la garantie LDLC.com ou de la garantie légale.

LDLC.com ne sera en aucun cas et en aucune circonstance tenue pour responsable des autres coûts, frais, dépenses, pertes ou dommages de quelque nature que ce soit résultant de l'utilisation des marchandises, de la présence d'un virus (ou d'un dispositif préprogrammé ayant un effet similaire) sur l'appareil, et ce qu'ils soient directs, indirects ou accessoires, y compris (sans que cette liste soit exhaustive) la perte de données, le manque à gagner ou tout autre dommage commercial.

LDLC.com ne sera pas tenue pour responsable des événements indépendants de sa volonté qui l'empêcheraient d'assurer la prestation des services proposés, notamment, sans que cette liste soit exhaustive, l'interruption des services téléphoniques, la fermeture d'aéroports interrompant la livraison des marchandises, les catastrophes naturelles, les conditions météorologiques, les grèves et l'impossibilité de contacter le client pour confirmer les différentes étapes liées à la prise en garantie de l'appareil.

4. Réclamation et service après-vente

En cas de défaillance de l'appareil, LDLC.com conseille au client de rechercher l'origine du problème en effectuant une vérification technique sommaire au moyen du manuel d'utilisation qui lui est fourni. Si le problème persiste, le client est invité à contacter notre "Support

Technique" par téléphone ou par e-mail tel que détaillé ci-après, et à se munir des informations suivantes :

- Son numéro de client :
- L'original de la facture d'achat de l'appareil ;
- Le détail lié à la panne constatée ;
- Le détail des éventuelles modifications logicielles ou matérielles apportées à l'appareil ;
- L'assurance que le problème ne résulte pas d'un équipement ou d'un logiciel tiers ;
- La description exacte des différents messages d'erreur qui s'affichent :

Un technicien LDLC.com établira un diagnostic et tentera de le résoudre par téléphone ou par e-mail. Si le problème ne peut être résolu, et sous réserve que le défaut soit couvert par la présente garantie contractuelle. LDLC.com réparera ou changera l'appareil.

Si LDLC.com ne découvre aucun défaut ou problème ou que le client ne remplit pas l'une des conditions détaillées dans cette rubrique, la société se réserve le droit de facturer les pièces et la main-d'œuvre.

Le retour des marchandises se fait uniquement par voie postale, sauf mention particulière. Tout retour de marchandise nécessite l'accord préalable de LDLC.com et un numéro de retour, lesquels peuvent être obtenus gratuitement via la page CONTACTS accessible depuis la page d'accueil de notre site http://www.ldlc.com/

Vous recevrez par le moyen jugé le plus opportun par LDLC.com un accord de retour.

À défaut d'accord de retour, la marchandise vous sera retournée ou tenue à votre disposition, à vos frais, risques et périls; tous frais de transport, de stockage, de manutention étant à votre charge.

La marchandise est renvoyée en général à votre charge et à vos risques et périls. Nous vous conseillons donc de déclarer la valeur de la marchandise et de souscrire une assurance transport.

L'acheteur dispose, après l'obtention de l'accord de retour, d'un délai de 7 jours pour effectuer le retour de la marchandise défectueuse chez LDLC.com

Pour plus d'informations sur le sujet, nous vous invitons à lire nos "Conditions générales de vente" (CGV) disponibles sur notre site http://www.ldlc.com/

5. Transfert de propriété de la garantie

En cas de cession de l'appareil, la présente garantie contractuelle peut être transférée. Toutefois, le nouvel utilisateur ne bénéficiera de la présente garantie que pendant la période de garantie restante, et sous réserve d'être en possession de l'original de la preuve d'achat de l'appareil.

6. Nous contacter

Vous trouverez toutes les informations sur notre site Internet : http://www.ldlc.com/

- 1) Vous êtes un particulier, pour contacter le Support Technique :
- Par e-mail, rendez-vous sur notre page CONTACTS : http://www.ldlc.com/faq/
- Par téléphone :

Depuis la France : 04 27 46 6000* Depuis l'étranger : + 33 4 27 46 6000*

*Tarif appel : non surtaxé, le tarif est celui fixé par votre propre opérateur.

- 2) Vous êtes un professionnel, pour contacter le Support Technique :
- Par e-mail, rendez-vous sur notre page CONTACTS: http://www.ldlc-pro.com/content/2757.html
- Par téléphone (Numéro unique): Depuis la France: 04 27 46 6005*
 Depuis l'étranger: +33 4 27 46 6005*

*Tarif: appel non surtaxé.

Retrouvez toute notre actualité sur www.ldlc.com